

106 年度產業升級轉型專題講座

暨服務團說明會

(桃園幼獅工業區場)

2017
10/24
(二)

桃園幼獅工業區
服務中心

(桃園市楊梅區獅二路 2 號)

活動目的

面臨全球產業競爭加劇及 IOT、Big data、Open data、VR 及 AR 等新興技術快速發展，國內產業應因應國際產業趨勢，從研發、生產、品牌、行銷、人資、財管等面向精進調整，強化企業經管體質，提升產品或服務競爭力。

為使企業瞭解升級轉型作法，本活動特邀請具有輔導經驗之經管或技術專家進行專題講座，並說明產業升級轉型服務團服務內容及相關輔導措施說明，讓有意願升級轉型之業者申請運用，加速升級轉型事宜。

主辦單位

經濟部工業局

執行單位

中華民國工業區廠商聯合總會、中衛發展中心

協辦單位

桃園市幼獅產業協進會、桃園幼獅工業區服務中心

免費
參加

活動流程

時 段	活動內容	主講人
13:30~14:00	報 到	
14:00~14:05	致 詞	工業局
14:05~14:15	經濟部產業競爭力發展中心暨 產業升級轉型服務團簡介	經濟部產業競爭力發展中心 專案經理 簡衍琮
14:15~15:05	從工業 V4.0 到 AI 大數據的發展與應用	程曦資訊整合股份有限公司 總經理 張榮貴
15:05~15:20	休息時間	
15:20~16:10	從工業 V4.0 到 AI 大數據的發展與應用	程曦資訊整合股份有限公司 總經理 張榮貴
16:15~16:30	Q&A 雙向交流	



現職：程曦資訊整合股份有限公司 總經理

學歷：淡江大學資訊工程學系 博士班畢業

淡江大學 管理科學研究所系統分析組畢業

東吳大學電子計算機系畢業

主要資歷：

程曦資訊整合 共同創辦人兼總經理

中華軟協 AI 大數據促進會會長

中華民國資訊軟體協會 理事

中華中小經營領袖協會 理事

臺北市中小企業榮譽指導員協進會 副會長

教育部講師資格(講字第 051051 號)

主要研發經歷與研究

30 年軟體開發經驗、24 年 CTI/CRM 技術整合應用發展

實務經驗，主要成就有 Call Center 產品開發、電話服務

中心系統產品開發、臺灣電話自動外撥子系統與方法專利

(專利 178775 字號)軟體工程、專案管理、客服中心營運管理、

公司經營管理、客服大數據分析等。

企業專題講座大綱：

一、工業 V4.0

二、智慧資訊發展

三、IOT、大數據、AI 之工業應用

四、工業 V4.0 VS 服務 V4.0



企業專題講座演講者

張榮貴 總經理